



FORMULARZ REKLAMACYJNY

....., dnia

.....
ul.
.....
/dane Użytkownika

<http://www.dpcraft.pl/>,
Dalprint sp. z o.o. sp. k.,
ul. Żabikowska 25,
62-052 Komorniki,
NIP: 777 322 92 11,
REGON: 302311002

Nazwa i kod reklamowanego produktu

.....

Data zakupu produktu:.....

Data doręczenia produktu:.....

Data zauważenia wady:.....

Podstawą zgłoszenia reklamacji naprawy/zwrotu jest sporządzenie dokładnego opisu:
(podanie dokładnego opisu jest niezbędne)

Opis:

.....
.....
.....

Zgłaszam chęć dokonania reklamacji nieodpłatnie poprzez:
(niezbędne jest wskazanie żądania sposobu dokonania reklamacji):

- a) Naprawa;
- b) Wymiana;

Sprzedawca powinien w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunąć.

Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, a sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymienienia wadliwego produktu na wolny od wad albo wadę usunie, Klient może złożyć oświadczenie o:

- c) obniżeniu ceny;
- d) odstąpieniu od umowy, jeżeli **wada** była **ISTOTNA** wraz z dokonaniem przelewu na rachunek bankowy klienta:

w Banku

nr rachunku

MIEJSCOWOŚĆ.....DATA.....

.

.....
PODPIS KLIENTA

UWAGA! Zwrot ceny za usługę możliwy jest poprzez przelew bankowy na wskazane konto bankowe.