



**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

....., dnia .....

Dane Użytkownika

.....  
.....  
Adres.....  
.....  
Telefon/e-mail.....

<http://www.dpcraft.pl/>,  
Dalprint sp. z o.o. sp. k.,  
ul. Żabikowska 25,  
62-052 Komorniki,  
NIP: 777 322 92 11,  
REGON: 302311002

Nazwa i kod reklamowanego produktu

.....

Data zakupu produktu:.....

Data doręczenia produktu:.....

Data zauważenia wady:.....

Podstawą zgłoszenia reklamacji naprawy/zwrotu jest sporządzenie dokładnego opisu:

(podanie dokładnego opisu jest niezbędne)

Opis:

.....  
.....  
.....

Zgłaszam chęć dokonania reklamacji nieodpłatnie poprzez:

(niezbędne jest wskazanie żądania sposobu dokonania reklamacji):

- a) Naprawa;
- b) Wymiana;

Sprzedawca powinien w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunąć.

Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, a sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymienienia wadliwego produktu na wolny od wad albo wadę usunie, Klient może złożyć oświadczenie o:

- c) obniżeniu ceny;
- d) odstąpieniu od umowy, jeżeli **wada** była **ISTOTNA** wraz z dokonaniem przelewu na rachunek bankowy klienta:

w Banku .....

nr rachunku .....

MIEJSCOWOŚĆ.....DATA.....

.....

PODPIS KLIENTA

UWAGA! Zwrot ceny za usługę możliwy jest poprzez przelew bankowy na wskazane konto bankowe.